

Vertragsbedingungen für Ticketkäufe per Internet

1. Datenschutz

Ihre Angaben werden mittels SSL-Verschlüsselung übertragen. Das heisst, die von Ihnen eingegebenen Zeichen werden in einen Code verwandelt, der nur von uns gelesen werden kann. Die so übertragenen Personendaten oder Kreditkartennummern werden jederzeit vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

2. Kaufabschluss

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Theater Winterthur kommt mit dem Anklicken des Feldes "Auftrag abschliessen" zustande, nachdem zuvor über unsere Homepage bestimmte Sitzplätze in einer bestimmten Vorstellung ausgewählt wurden und die Kunden- sowie die Kreditkartendaten in die entsprechenden Felder eingegeben wurden.

Für Ticketkäufe über andere Portale wie z.B. Starticket o.ä. sind die entsprechenden Portale bzw. Veranstalter verantwortlich.

Gekaufte Tickets können weder zurückgenommen noch umgetauscht werden.

3. Bezahlung

Die Bezahlung ist nur mittels einer der folgenden Kreditkarten möglich: MASTERCARD, VISA, POSTFINANCE. Es werden keine Buchungsgebühren erhoben.

4. Ermässigungen und Gutscheine

Ermässigungen für Studenten/Schüler, AHV/IV-Bezüger können nicht via Internet geltend gemacht werden. Gutscheine können nur an der Kasse eingelöst werden.

5. Platzangebot

Das Platzangebot für Ticketverkäufe via Internet beschränkt sich auf die im Internet als verfügbar gekennzeichneten Sitzplätze. Das Theater Winterthur behält sich das Recht vor, den Bestuhlungsplan zu ändern und dem Kunden andere (gleichwertige oder bessere) Plätze zuzuweisen, wenn durch die vorgenommene Änderung der gebuchte Platz nicht mehr verfügbar ist oder der Genuss der Vorstellung von diesem Platz aus wesentlich beeinträchtigt ist.

Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 3 Jahren keinen Zutritt haben zum Saal.

6. Spielplanänderungen

Das Theater Winterthur behält sich auch nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen oder durch die Aufführung eines anderen Werkes zu ersetzen, das Datum oder die Uhrzeit einer Vorstellung oder die Besetzung zu ändern. Die definitiven Anfangszeiten sind der Webseite des Theater Winterthur zu entnehmen. Wird eine Vorstellung abgesagt oder durch die Aufführung eines anderen Werkes ersetzt oder wird das Datum einer Vorstellung geändert oder kann dem Kunden nach einer Sitzplatzreduktion kein anderer Platz zugewiesen werden, hat dieser Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. Dieser Anspruch verfällt, wenn er nicht binnen 10 Tagen geltend gemacht wird. Diese Frist beginnt mit dem Tag, an welchem die Vorstellung gemäss dem beim Kauf gültigen Spielplan hätte stattfinden sollen. Bei Änderungen der Besetzung oder der Anfangszeit einer Vorstellung besteht keinerlei Anspruch auf Rückvergütung des Kaufpreises.

7. Audiovisuelle Aufnahmen oder Fotografien durch das Theater Winterthur

Das Theater Winterthur nimmt gewisse Vorstellungen auf Ton-Bildträger auf. Zu diesem Zweck behält es sich vor, aufgrund der Stellungen der Kameras den Bestuhlungsplan zu ändern. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass das Theater Winterthur solche Aufnahmen verwendet, auch wenn seine Person allenfalls darauf erkennbar ist.

8. Bild- und Tonaufnahmen

Den Kunden sind im Theater Winterthur aus urheberrechtlichen Gründen alle Arten von Bild- und Tonaufnahmen untersagt.

9. Gerichtsstand

Unsere Ticketkaufverträge unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Winterthur.