

16. März 2020

## **Vorstellungsabsage: Umtausch, Rückerstattung oder Spende?**

Liebe Zuschauerinnen und Zuschauer  
Liebe Gäste

Das Theater Winterthur ist im September mit Freude und Elan in seine Jubiläumsspielzeit «40 Jahre Theater Winterthur» gestartet. Wir sind 40 Jahre alt und zugleich weniger als ein Jahr jung, denn diese Saison ist unsere erste Spielzeit als neue, gemeinnützige Aktiengesellschaft. Die Stadt hat uns in die Selbstständigkeit mit einem Subventionsvertrag entlassen, jedoch ohne Polster und Reserven. Ziel war und ist es, dass wir erfolgreiche erste, zweite und dritte Spielzeiten als Theater AG realisieren und so ein finanzielles Polster aufbauen, um Risiken, aber vor allem auch spannende, vielleicht einmal etwas gewagtere künstlerische Produktionen zu ermöglichen. Und unsere Jubiläumsspielzeit mit ihrem abwechslungsreichen Programm-Mix sah vielversprechend aus. Bis Ende Februar 2020 hatten wir im Vergleich zum Vorjahr im Schnitt pro Vorstellung über 50 Zuschauerinnen und Zuschauer zusätzlich im grossen Saal.

### **Und dann machte uns das Corona-Virus einen Strich durch die Rechnung.**

Leider müssen wir die kommenden Vorstellungen absagen. Bisher haben wir in Kulanz Abo-Vorstellungen oder gekaufte Tickets umgetauscht. Mit der Absage werden wir nun auch gekaufte Tickets zurückerstatten. Rechtlich ist das die korrekte Abwicklung.

**Es gibt aber noch eine dritte Möglichkeit:** Verzichten Sie auf einen Umtausch oder eine Rückerstattung und leisten Sie damit eine Spende zugunsten des Theaters! Sie helfen mit, die Verluste in Grenzen zu halten. Denn spüren werden wir den Corona-Effekt in der Saisonrechnung. Sie haben die Wahl – bitte sagen Sie uns über unser Online-Formular Bescheid, ob Sie Ihr Ticket/Abo umtauschen, eine Rückerstattung möchten, oder ob Sie darauf verzichten.

Über Ihre Unterstützung, Ihre Treue und Ihren zukünftigen Besuch im Theater Winterthur freue ich mich in jedem Fall.

Ich wünsche Ihnen, Ihren Angehörigen und Freunden: Bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse

Theater Winterthur AG



Bettina Durrer  
Gesamtleitung